



Algemene Voorwaarden Artwise

ACTIVITEITENBUREAU ARTWISE: Hierna te noemen ARTWISE

INSTELLING: De partij waarmee ARTWISE een overeenkomst aangaat inzake te leveren diensten en/of producten.

DIENSTEN/PRODUCTEN: Creatieve activiteiten voor basisscholen, middelbare scholen, NSO's

Aanmelding en betaling:

1. Aanmelding door de **instelling** geschiedt per e-mail, per telefoon of via het aanmeldingsformulier op **www.artwise.nu**. Na bevestiging is de reservering definitief.
2. Facturen worden per e-mail verzonden en dienen vóór aanvang van de kunstactiviteit te zijn voldaan door overschrijving op het bankrekeningnummer van ARTWISE of via de door ARTWISE toegestuurde betaallink. Indien het bedrag niet is voltooid, kan het de kunstactiviteit niet doorgaan en is de **instelling** verplicht 50% van het afgesproken bedrag te voldoen (zie punt 4).
3. Zodra ARTWISE de betaling heeft ontvangen betekent dit dat u akkoord bent met de algemene voorwaarden.
3. Het kosteloos annuleren door de **instelling** kan enkel per e-mail en is mogelijk tot uiterlijk 7 dagen vóór de geplande activiteit. Datum van ontvangst van de annulering is bepalend. Indien de factuur is voldaan, wordt dit bedrag volledig geretourneerd.
4. Bij annuleren korter dan 7 dagen vóór de datum van de activiteit, verplicht de **instelling** zich om 50% van het afgesproken bedrag te voldoen. Indien het volledige factuurbedrag is betaald wordt hiervan 50% geretourneerd.
6. Indien het aantal deelnemers vooraf wisselt (vanaf 15 leerlingen komen er extra kosten in rekening) en u dat uiterlijk 7 dagen voor het de activiteit doorgeeft aan ARTWISE, ontvangt u het teveel betaalde geld retour of wordt niet in rekening gebracht. Bij latere wijzigingen en afmeldingen op de dag zelf wordt het bedrag niet geretourneerd.
7. Bedragen zoals genoemd op de website zijn voor particulieren inclusief en voor zakelijke klanten, waaronder scholen en NSO's exclusief het geldende BTW tarief.
8. Voor een kunstactiviteit op een locatie, school of NSO, rekent ARTWISE een extra bedrag van € 50,- **voorbereiding en voorrijkosten**. Bij een activiteit 30 km verwijderd van de Haarlemse ARTWISE-locatie, wordt daarbij een kilometer-retourvergoeding in rekening gebracht. Dit tarief is conform de actualiteit.

Ziekte en verhindering:

9. Artwise behoudt zich het recht voor om een activiteit zelf te annuleren bij dringende/ernstig en aantoonbare persoonlijke omstandigheden.
10. Indien Artwise genoodzaakt is een activiteit te annuleren, dan volgt volledige teruggaaf van het betaalde gelden en/of wordt er in overleg een nieuwe datum bepaald om de activiteit te laten plaatsvinden.

Eigen risico deelname/aansprakelijkheid:

11. Deelname aan activiteiten is volledig voor risico van de **instelling**. ARTWISE sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit. De **instelling** dient dan ook zelf in te schatten om wel of niet aanwezig te zijn tijdens het evenement.
12. ARTWISE is niet aansprakelijk voor schade door de door ARTWISE geleverde producten en/of verrichte diensten, veroorzaakt door de **instelling**.
13. ARTWISE is voor aansprakelijkheid verzekerd voor directe materiële schade, mits ARTWISE daarvoor aansprakelijk is. Behoudens bij aantoonbare zeer ernstige tekortkomingen welke ARTWISE is te verwijten, is het bedrag voor aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 2x de waarde van de opdracht.
14. De **instelling** en de deelnemers dienen zorg te dragen voor al zijn of haar persoonlijke eigendommen. ARTWISE sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit in geval van diefstal, verlies of beschadiging.
15. Tijdens de workshops wordt er gewerkt met diverse kunstenaarsbenodigdheden en -materialen. ARTWISE adviseert de deelnemers daarom om oude kleren te dragen. Indien dit advies niet wordt opgevolgd, kan ARTWISE niet aansprakelijk worden gesteld.
16. In verband met de door ARTWISE eventuele verstrekte etenswaren en drinken kunnen allergieën en dieetwensen van de deelnemers bij aanmelding worden doorgegeven. Indien de juiste informatie niet door de klant is doorgegeven, kan ARTWISE niet aansprakelijk worden gesteld.

Foto's deelnemers en social media:

17. ARTWISE gaat zorgvuldig om met het publiceren van foto's op social media en de website. Indien de **instelling** hiertoe toestemming geeft, behoudt ARTWISE zich het recht voor om foto's van de activiteiten te plaatsen op social media en de website. Ouders/verzorgers dienen voorafgaand aan de activiteit per email bezwaar te maken indien dit niet gewenst is.