



Algemene Voorwaarden Artwise

ACTIVITEITENBUREAU ARTWISE: Hierna te noemen ARTWISE

KLANT: De partij waarmee ARTWISE een overeenkomst aangaat inzake te leveren diensten en/of producten.

DIENSTEN/PRODUCTEN: kinderfeestje

Aanmelding en betaling:

1. Aanmelding door de **klant** geschiedt per e-mail, per telefoon of via het contactformulier op **www.artwise.nu**. Na bevestiging is de reservering definitief.
2. Kinderfeestjes dienen vóór aanvang van het evenement te worden betaald via de webshop van ARTWISE.
3. Het kosteloos annuleren door de **klant** kan enkel per e-mail en is mogelijk tot uiterlijk 7 dagen vóór de geplande activiteit. Datum van ontvangst van de annulering is bepalend. Indien het feestje al betaald is, wordt het bedrag teruggestort.
4. Bij annuleren korter dan 7 dagen vóór de datum van de activiteit, verplicht de **klant** zich om 50% van het afgesproken bedrag te voldoen.
5. Indien een van de deelnemers zich vooraf bij u afmeldt en u dat ná 7 dagen voor het feestje doorgeeft aan ARTWISE, worden de kosten voor deze deelnemer in rekening gebracht.
6. Bedragen zoals genoemd op de website zijn voor particulieren inclusief en voor zakelijke klanten exclusief het geldende BTW tarief.
7. Voor een kinderfeestje bij de **klant** thuis rekent ARTWISE een extra bedrag van €20,- voor vervoerskosten en reisduur. Bij een activiteit 30 km verwijderd van de Haarlemse ARTWISE-locatie, wordt daarbij een kilometer-retourvergoeding in rekening gebracht. Dit tarief is conform de actualiteit.

Ziekte en verhindering ARTWISE:

8. ARTWISE behoudt zich het recht voor om een activiteit te annuleren bij dringende, aanwijsbare, persoonlijke omstandigheden. Indien de factuur door de **klant** is voldaan, wordt dit bedrag volledig door ARTWISE terugbetaald.

Eigen risico deelname/aansprakelijkheid:

10. Deelname aan activiteiten is volledig voor risico van de **klant** (ouders/verzorgers). ARTWISE sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit. De **klant** dient dan ook zelf in te schatten om wel of niet aanwezig te zijn tijdens het evenement.
11. ARTWISE is niet aansprakelijk voor schade door de door ARTWISE geleverde producten en/of verrichte diensten, veroorzaakt door de **klant**.
12. ARTWISE is voor aansprakelijkheid verzekerd voor directe materiële schade, mits ARTWISE daarvoor aansprakelijk is. Behoudens bij aantoonbare zeer ernstige tekortkomingen welke ARTWISE is te verwijten, is het bedrag voor aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 2x de waarde van de opdracht.
13. De **klant** en de deelnemers dienen zorg te dragen voor al zijn of haar persoonlijke eigendommen. ARTWISE sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit in geval van diefstal, verlies of beschadiging.
14. Tijdens de kinderfeestjes wordt er gewerkt met diverse knutselmaterialen. ARTWISE adviseert de deelnemers daarom om oude kleren te dragen. Indien dit advies niet wordt opgevolgd, kan ARTWISE niet aansprakelijk worden gesteld.
15. In verband met de door ARTWISE verstrekte etenswaren en drinken kunnen allergieën en dieetwensen van de deelnemers bij aanmelding schriftelijk worden doorgegeven. Indien de juiste informatie niet door de **klant** is doorgegeven, kan ARTWISE niet aansprakelijk worden gesteld.

Foto's deelnemers en social media:

16. ARTWISE gaat zorgvuldig om met het publiceren van foto's op social media en de website. Indien de **klant** hiertoe toestemming geeft, behoudt ARTWISE zich het recht voor om foto's van de activiteiten te plaatsen op social media en de website.